

GRUPO ROVIRA Y LA MEJORA CONTINUA "Un paso más"

Hace tres años nuestro Grupo inicio el proceso de implementación de Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2000

¿Que buscábamos?

Partiendo de nuestra visión y misión empresarial, implementar un sistema de gestión para todo el Grupo Rovira basado en una política claramente definida, orientada a:

1. Brindar servicios logístico en comercio exterior de alta calidad
2. Dar soluciones a los requerimientos de nuestros clientes basados en la tradición de la firma, sus valores éticos, el conocimiento del negocio y la búsqueda permanente de la mejora continua.
3. Conformar una solidad estructura que se adapte en forma constante a los nuevos desafíos.
4. Lograr el desarrollo personal y profesional de todo el personal.
5. Trabajar en equipo conjuntamente con nuestros socios estratégicos, clientes y proveedores, en la búsqueda de la eficiencia y maximización de los beneficios.

¿Que hicimos al respecto?

Trabajando duramente con todo el personal fuimos incorporando gradualmente una nueva forma de trabajo a nivel de todo el Grupo; la que nos permitió comenzar a lograr un cambio cultural en la búsqueda de los objetivos antes mencionados y en particular obtener la certificación bajo la norma ISO 9001:2000 en Julio del año pasado.

¿Donde estamos?

Hoy un año más tarde, y contando con el aporte y apoyo de múltiples formas de todo el personal, clientes y proveedores hemos logrados no solo seguir consolidando el sistema, sino también **pasar esta semana con éxito una nueva Auditoria Externa del organismo certificador LSQA-LATU Sistemas.**

¿Que representa?

Haber logrado hechos tales como:

1. Mejorar el funcionamiento de la Organización, ser más eficientes.
2. Tener una Organización orientada hacia las necesidades de los clientes.
3. Contar con personal más capacitado para el puesto que desempeña.
4. Orientar la organización hacia la medición de su trabajo, y el trabajo en equipo.
5. Un mayor conocimiento del cliente, mayor utilización de la tecnología, innovación en métodos, en los procesos y en sistemas de trabajo.
6. Mejorar la imagen de nuestro Grupo frente a sus clientes y a sus competidores.

¿Cual es nuestro desafío?

Seguir trabajando en EQUIPO en el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad, buscando la participación activa de todos los involucrados.

Buscar que nuestra política orientada a la mejora continua sea un activo de TODOS, así como también sus beneficios.

A TODAS LAS PERSONAS QUE HAN PERMITIDO QUE ESTO SE UNA REALIDAD, FELICITACIONES Y GRACIAS!!!!

Federico Esmite
Gerente General
28/VIII/09